



SREDNJA ŠKOLA LUDBREG

Trg Svetog Trojstva 16; 42230 Ludbreg

Tel.: 042/421-790, 421-791, 421-796

E-mail: ravnatelj@ssludbreg.hr

www.ssludbreg.hr

PRODAVAČ (DUALNO) - 3. god.

PRODAVAČ, ZAŠTO? Podrazumijeva prodaju robe na veliko ili malo te savjetovanje kupaca o kupovini. Prodavač može raditi u velikim trgovačkim sustavima, na specijaliziranim odjelima ili u malim trgovačkim društvima. **Prodavač (DUALNO)** u tijeku školovanja i kroz praksu stječe mnoga praktična znanja nužna za uspješno obavljane zanimanja (posluživanje kupca, kontrolu robe, prezentaciju, naplatu, zamatanje robe i sl.). Prodavač mora imati znanja iz područja trgovačkog računovodstva, ekonomskog poslovanja, poznavanja robe, aranžiranja, poslovne informatike, higijene prehrane i namirnica, stranih jezika, osnove psihologije marketinga i sl. Zanimanje prodavač je dinamično i odgovorno, traži se snalažljivost i spretnost te smisao za računanje u novčanom poslovanju. Posebna pozornost posvećuje se poznavanju psihologije prodaje i tehnikama vođenja prodajnog razgovora. Zanimanje prodavač je dinamično i odgovorno, traži se snalažljivost i spretnost te smisao za računanje u novčanom poslovanju. Ako rade na terenu u prezentaciji proizvoda, moraju



imati razvijenu sposobnost uvjeravanja kupaca te dobro razvijene komunikacijske vještine. **DUALNO OBRAZOVANJE** podrazumijeva da učenik, koji je u redovitom sustavu strukovnog obrazovanja, formalno „upisuje tvrtku“, a ne školu, gdje onda i provodi više od **50 posto** ukupnog vremena školovanja. Tako učenik u tvrtki, uz praktične vještine, stječe i određena teorijska znanja o struci za koju se školuje i, što je najvažnije, stječe rafinirane vještine (*tzv. soft skills*) koje ne može steći u školi, ili bar ne koliko mu je potrebno. Tako se učenik u tvrtki uči, primjerice, timskom radu, odgovornosti prema radu i imovini, rješavanju problema, poduzetnosti i mnogim drugim vještinama i znanjima koja nigdje drugdje ne može steći osim u stvarnom radnom okruženju. Uspostavlja se visoko kvalitetna suradnja između obrazovanja i svijeta rada. Stječu se potrebne vještine za obavljanje poslova učinkovito, inovativno i samostalno. Cilj je poduzetništva poticanje i razvoj kreativnosti, ali i iznošenje vlastitih ideja na inovativan način, praktičnom nastavom te stručnom praksom koja je velikim dijelom omogućena kroz **DUALNO obrazovanje**. Učenjem na radnom mjestu razvija se neovisnost i osjećaj odgovornosti. Rješavanjem konkretnih zadataka u stvarnim uvjetima. Školovanje u ovom programu traje **tri godine**, a završava izradom i obranom završnoga rada nakon kojeg se izdaje završna svjedodžba i stječe zvanje prodavača. Na radu dokazuje se stečeno znanje i vještine.



NASTAVNI PLAN I PROGRAM ZA ZANIMANJE PRODAVAČ(DUALNO)

MODUL	PREDMETI	Broj sati (godišnje i tjedno - teorija, vježbe i praktična nastava) i broj bodova																
		1 razred					2 razred					3 razred						
		godišnje	tjedno			ECVET	godišnje	tjedno			ECVET	godišnje	tjedno			ECVET		
	T	V	PN			T	V	PN			T	V	PN					
OPĆEOBRAZOVNI MODUL	Hrvatski jezik	105	3	0	0	3	105	3	0	0	3	96	3	0	0	3		
	Strani jezik	70	2	0	0	3	70	2	0	0	3	64	2	0	0	3		
	Matematika	35	1	0	0	2	35	1	0	0	2	32	1	0	0	2		
	TZK	35	0	1	0	2	35	0	1	0	2	32	0	1	0	2		
	Vjeronauk/Etika	35	1	0	0	2	35	1	0	0	2	32	1	0	0	2		
UKUPNO SATI / BODOVA A.		280	7	1	0	12	280	7	1	0	12	256	7	1	0	12		
B.1 STRUKOVNI MODULI	PREDMETI	Broj sati (godišnje i tjedno - teorija, vježbe i praktična nastava) i broj bodova																
		1 razred					2 razred					3 razred						
		godišnje	tjedno			ECVET	godišnje	tjedno			ECVET	godišnje	tjedno			ECVET		
			T	V	PN			T	V	PN			T	V	PN			
		MALOPRODAJA	Osnove trgovine	70	2	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		ROBNE SKUPINE	Prehrambena roba	105	2	1	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			Neprehrambena roba	0	0	0	0	0	70	1	1	0	4	64	1	1	0	4
RADNI PROCESI	Nabavno poslovanje	70	2	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	Prodajno poslovanje	0	0	0	0	0	70	1	1	0	3	64	1	1	0	3		
PRODAVAONICA	Matematika u prodaji	0	0	0	0	0	35	0	1	0	3	0	0	0	0	0		
	Informatika u prodaji	0	0	0	0	0	35	0	1	0	2	0	0	0	0	0		
UKUPNO SATI / BODOVA B.1		245	2	0	0	12	210	1	3	0	12	128	1	1	0	7		
A. USTANOVA ZA STRUKOVNO OBRAZOVANJE/CENTAR KOMPETENTNOSTI	PREDMETI	Broj sati (godišnje i tjedno - teorija, vježbe i praktična nastava) i broj bodova																
		1 razred					2 razred					3 razred						
		godišnje	tjedno			ECVET	godišnje	tjedno			ECVET	godišnje	tjedno			ECVET		
			T	V	PN			T	V	PN			T	V	PN			
		PRODAVAONICA	Radne procedure	105	0	3	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			Priprema prodaje	0	0	0	0	0	70	1	1	0	2	0	0	0	0	0
			Zaključivanje prodaje	0	0	0	0	0	35	0	1	0	2	0	0	0	0	0
Aranžiranje i estetsko oblikovanje	70		0	2	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
KOMUNIKACIJA	Komunikacija u prodavaonici	35	0	1	0	3	70	0	2	0	3	0	0	0	0	0		
	Prodaja na stranom jeziku	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	64	0	2	0	3		
	E- trgovina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	64	0	2	0	3		
UKUPNO SATI / BODOVA (A)		210	0	6	0	10	175	1	4	0	7	128	0	4	0	6		
B. SVIJET RADA	PREDMETI	Broj sati (godišnje i tjedno - teorija, vježbe i praktična nastava) i broj bodova																
		1 razred					2 razred					3 razred						
		godišnje	tjedno			ECVET	godišnje	tjedno			ECVET	godišnje	tjedno			ECVET		
	T	V	PN			T	V	PN			T	V	PN					
TRGOVAČKA PRAKSA	Trgovačka praksa	395	1	0	8	20	600	0	0	16	26	560	0	0	16	23		
UKUPNO SATI / BODOVA (B)		395	1	0	8	20	600	0	0	16	26	560	0	0	16	3		
UKUPNO SATI / BODOVA B.2 (A+B)		605	1	6	8	30	775	1	4	16	33	688	0	4	16	29		
B.3 IZBORNI MODULI																		
B.3 IZBORNI MODULI	PREDMETI	Broj sati (godišnje i tjedno - teorija, vježbe i praktična nastava) i broj bodova																
		1 razred					2 razred					3 razred						
		godišnje	tjedno			ECVET	godišnje	tjedno			ECVET	godišnje	tjedno			ECVET		
			T	V	PN			T	V	PN			T	V	PN			
		ROBNE SKUPINE	Kućni namještaj	70	0	2	0	3	70	0	2	0	3	64	0	2	0	3
			Tekstil	70	0	2	0	3	70	0	2	0	3	64	0	2	0	3
			Obuća i kožna galanterija	70	0	2	0	3	70	0	2	0	3	64	0	2	0	3
			Uradi sam	70	0	2	0	3	70	0	2	0	3	64	0	2	0	3
			Vrtilarenje	70	0	2	0	3	70	0	2	0	3	64	0	2	0	3
			Školski i uredski pribor	70	0	2	0	3	70	0	2	0	3	64	0	2	0	3
			Kućanski aparati	70	0	2	0	3	70	0	2	0	3	64	0	2	0	3
			Elektronika	70	0	2	0	3	70	0	2	0	3	64	0	2	0	3
			Autodijelovi i auto kozmetika	70	0	2	0	3	70	0	2	0	3	64	0	2	0	3
Željezanja	70		0	2	0	3	70	0	2	0	3	64	0	2	0	3		
UKUPNO SATI / BODOVA B.3		140	0	2	0	6	70	0	2	0	3	128	0	2	0	6		

T - TEORIJA; V - VJEŽBE; PN - PRAKTIČNA NASTAVA

***Napomena:** U prvom razredu polaznik bira dva od tri, u drugom razredu jedan od tri te u trećem razredu dva od četiri ponuđenih izbornih predmeta u izbornom modulu. Iste izborne predmete nije moguće birati uzastopno iz godine u godinu niti ponavljati.

PREDNOSTI UPISA U SREDNJU ŠKOLU LUDBREG:

- novi praktikumi/nova oprema za navedeno zanimanje
- 100 % plaćanje praktične nastave od strane poslodavaca
- naglasak na struku i praktičnu nastavu
- nastavka školovanja u 4. god. programima kroz cjeloživotno obrazovanje
- deficitarno zanimanje, mogućnost zapošljavanja u svim granama industrije
- timski rad, odgovornost prema radu, osiguranje praktične nastave
- učenje na radnom mjestu, ulazak u svijet rada
- razvijanje inovativnosti, kreativnosti, poduzetnosti i ljudskih vrijednosti
- izvannastavne i fakultativne aktivnosti u sklopu školovanja u SŠ LUDBREG